



FORBS SPA

FORB SpA nasce nel 2000 dalla fusione di quattro aziende operanti da oltre cinquant'anni nel settore del commercio e della distribuzione di articoli, prodotti e apparecchiature per dentisti. FORB fa parte del Consorzio ONDA, una rete nazionale di imprese della distribuzione, costituita per competere alla pari con i gruppi nazionali e internazionali e per rendere fruibili a tutti i Clienti le opportunità derivanti dalla globalizzazione economica e produttiva, senza perdere il radicamento territoriale e l'attenzione alle esigenze della clientela locale.

La soluzione in breve

Partner

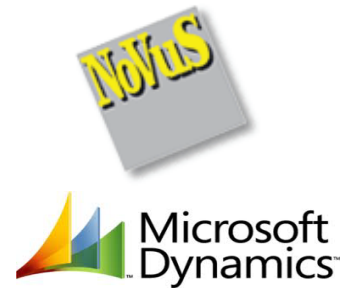
Novus

Prodotti

Microsoft Dynamics NAV - modulo NAV Work Order

Settore

Distribuzione



Le esigenze

La necessità di operare in un mercato sempre più competitivo ha portato la società a cercare da un lato una maggiore flessibilità gestionale e dall'altro un'integrazione spinta tra i vari processi, per generare flussi di dati precisi e disponibili in qualsiasi momento.

Il Sistema Informativo preesistente era basato sulla piattaforma AS/400, la cui operatività non era in linea con le esigenze aziendali anche per la difficoltà a reperire tempestivamente i dati quando necessario. Il gestionale era costruito in modo tale che, per recuperare informazioni contabili, di magazzino o sul ciclo attivo, era necessario aprire più schermate: ogni volta che un cliente chiedeva un'informazione, rispondere poteva essere complicato.

Ai vincoli funzionali si aggiungevano quelli operativi: per una qualsiasi variazione delle procedure era necessaria una ricompilazione del codice da parte di un'azienda di sviluppo esterna.

La soluzione

Per rispondere alle richieste specifiche emerse in fase di analisi, Novus SI ha implementato Microsoft Dynamics NAV integrando le funzioni standard con tutte le personalizzazioni ritenute utili o necessarie; inoltre, per rispondere adeguatamente alle esigenze del servizio di Assistenza Tecnica, è stato inserito il modulo proprietario denominato NAV Work Order dedicato alla gestione dell'attività svolta dai tecnici di Assistenza.

I benefici

Grazie a Microsoft Dynamics NAV, FORB è riuscita ad assecondare le direttive di razionalizzazione e crescita dell'efficienza, personalizzando la maggior parte dei flussi secondo le indicazioni del management.

Uno degli aspetti maggiormente apprezzati della piattaforma Microsoft è stata la sua grandissima flessibilità e la sua filosofia di codice aperto, che ha permesso nuove politiche di gestione, stimolando l'azienda a investire su nuove linee di sviluppo, per attivare processi di miglioramento continuo.

Anche gli utenti interni hanno apprezzato le modalità d'uso della nuova architettura, più intuitiva e agevole da utilizzare; affiancati dal partner per tutto il periodo della migrazione, hanno imparato a gestire le nuove procedure, condividendo alla fine il valore della nuova soluzione.